

Business Agility

Agilidade muito além da T.I.



Guilherme Santos...

Agilista, formado pela IBTA em Gestão de Redes, Certificado ITIL Expert, Cobit, PMP com mais de 16 anos de experiência em tecnologia, gestão de pessoas, processos e projetos. Consultor em projetos de Business Agility, Big Data, Analytics, Data Center e nuvens Google, Microsoft e Amazon.



AGILIDADE. ADAPTABILIDADE. CONHECIMENTO E MELHORIA CONTÍNUA





Vivemos em um mundo 'líquido'

porque, como todos os líquidos, ele jamais se imobiliza nem conserva sua forma por muito tempo".

Zygmunt Baumann
sociólogo polonês

Vivemos em um VUCA

Todos os dias....



Revolução Industrial



1.0

• **Motor a vapor**
produção
mecanizada
séc 18



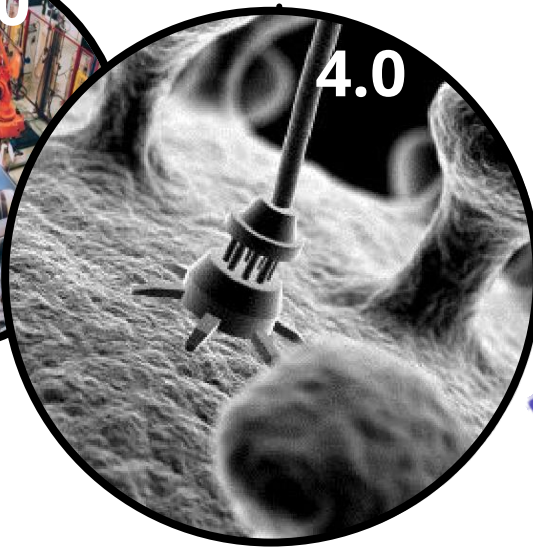
2.0

• **Energia elétrica**
produção em
massa
séc 19



3.0

• **Eletrônica/TI**
• produção
automatizada
• séc 20, anos 70



4.0

• **Transformação Digital**
• fusão de tecnologias
(digital + física + esferas biológicas)
• séc 21

Mobile | Conectividade
AI
IoT
Big Data
Impressão 3D
Carros Autônomos
Nano/Bio Tecnologias

ESTAMOS AQUI

Transformação Digital

a tecnologia evolui cada vez mais rápido e está modificando a rotina das pessoas.

Para conseguir **50 milhões** de usuários:



o Rádio
levou
38 anos



a TV levou
13 anos



a Internet
levou
4 anos



o Facebook
levou
3,5 anos



o Twitter
levou
9 meses



o Instagram
levou
6 meses

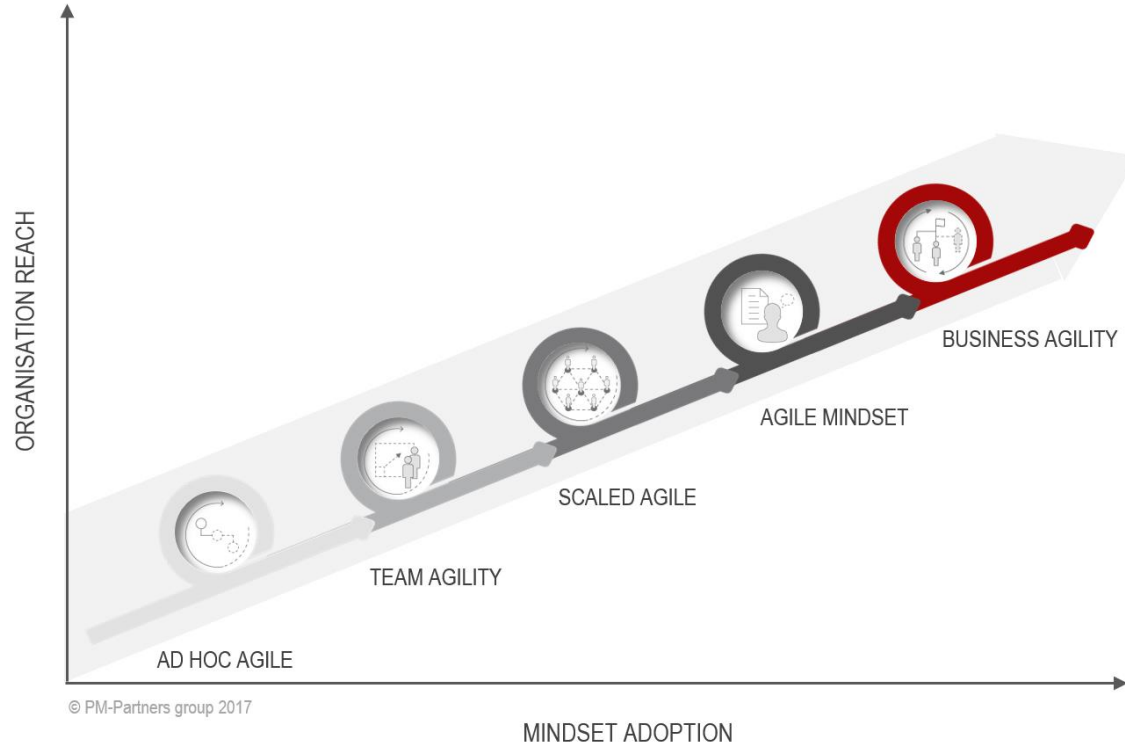


o Pokemon
Go levou 22
dias

Comece conversando

O Business Agility é uma descoberta

AGILE MATURITY CONTINUUM





Technology Agility

Vision & Architecture

Technical Excellence & Innovation

Software & Tools

DevOps & Continuous Delivery

O Business Agility

O **Business Agility** é o resultado da inteligência organizacional com foco no consumidor.

Significado de **Business Agility**
É a habilidade de uma organização se **adaptar** rapidamente e eficientemente a todas as formas de mudanças para entregar o máximo de valor e experiência para o usuário.



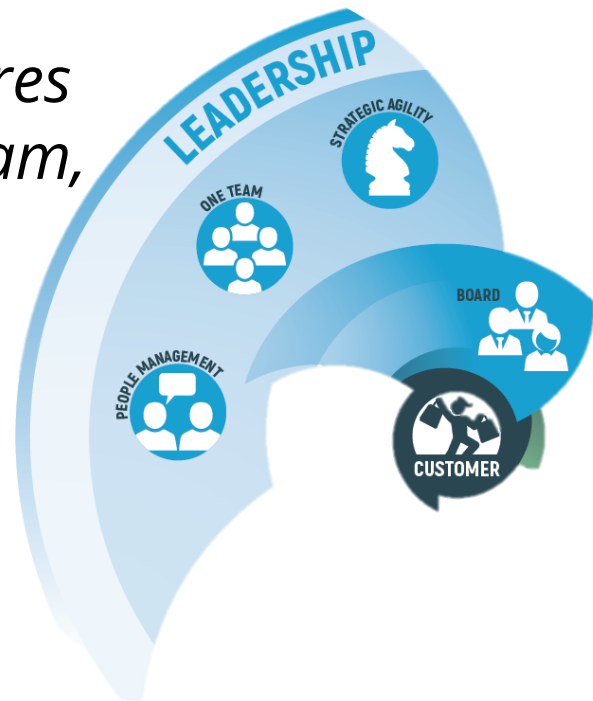
O Business Agility

Domínios de Liderança - Gestão de Pessoas



“O papel dos gerentes como líderes que engajam, capacitam, delegam, treinam e inspiram.”

Um estudo recente mostrou que apenas **12%** dos funcionários estavam ativamente engajados no trabalho. O impacto é muito grande pois os gerentes respondem por **70%** da variação no engajamento dos funcionários.



O Business Agility

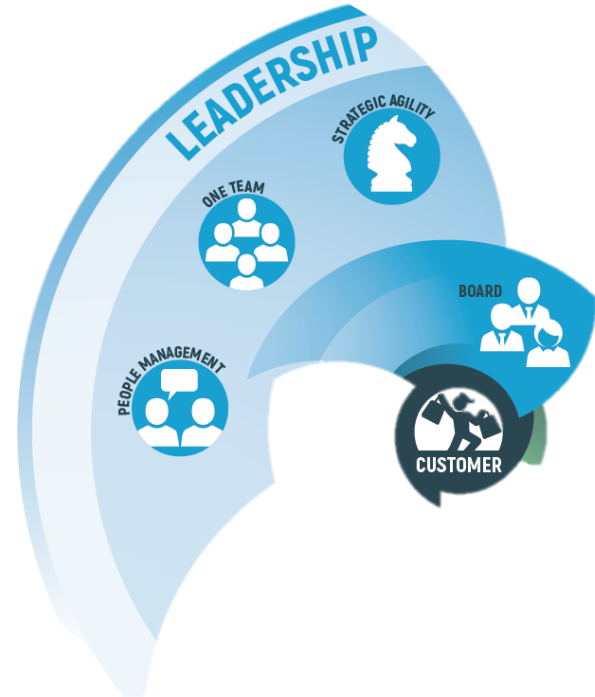
Domínios de Liderança - Gestão de Pessoas



Mindset de liderança

- Desenvolva uma mentalidade ágil
- Construa a empatia
- Delegue resultados
- Tenha foco na estratégia

Aja de acordo com os valores ágeis e a mentalidade ágil para criar uma equipe ágil, com uma cultura ágil.



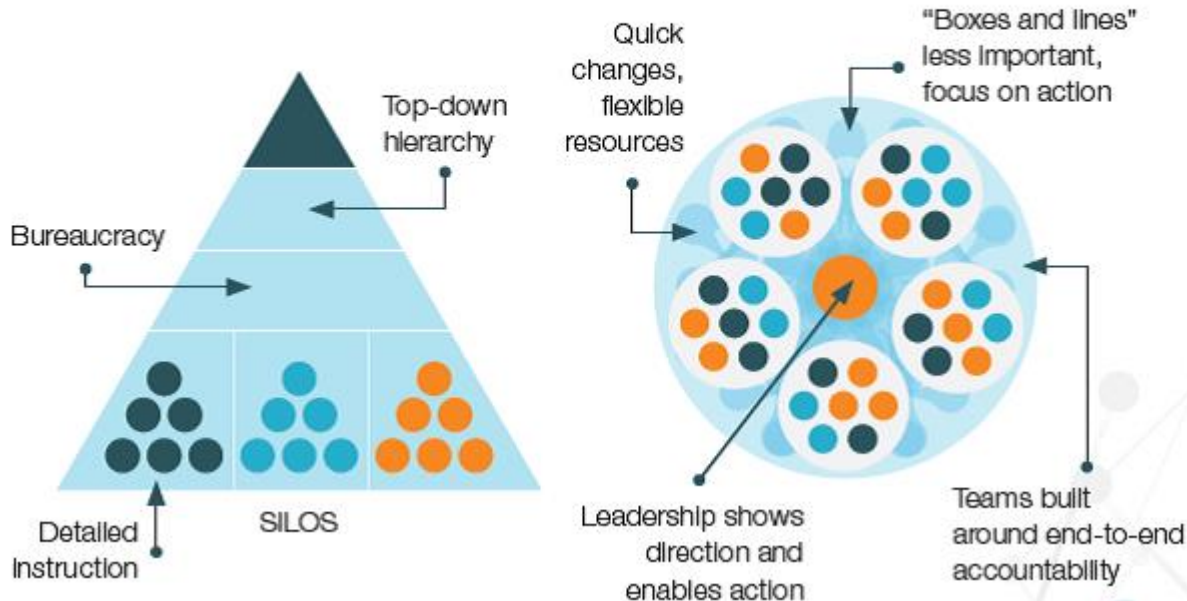
O Business Agility

Design Organizacional - A transição

From organizations
as "machines" ...

... to organizations
as "organisms"

Diferentes
"skills"
trabalhando
para um
mesmo
resultado.



O Business Agility



Trabalho em equipe



**Adaptação a
mudanças**



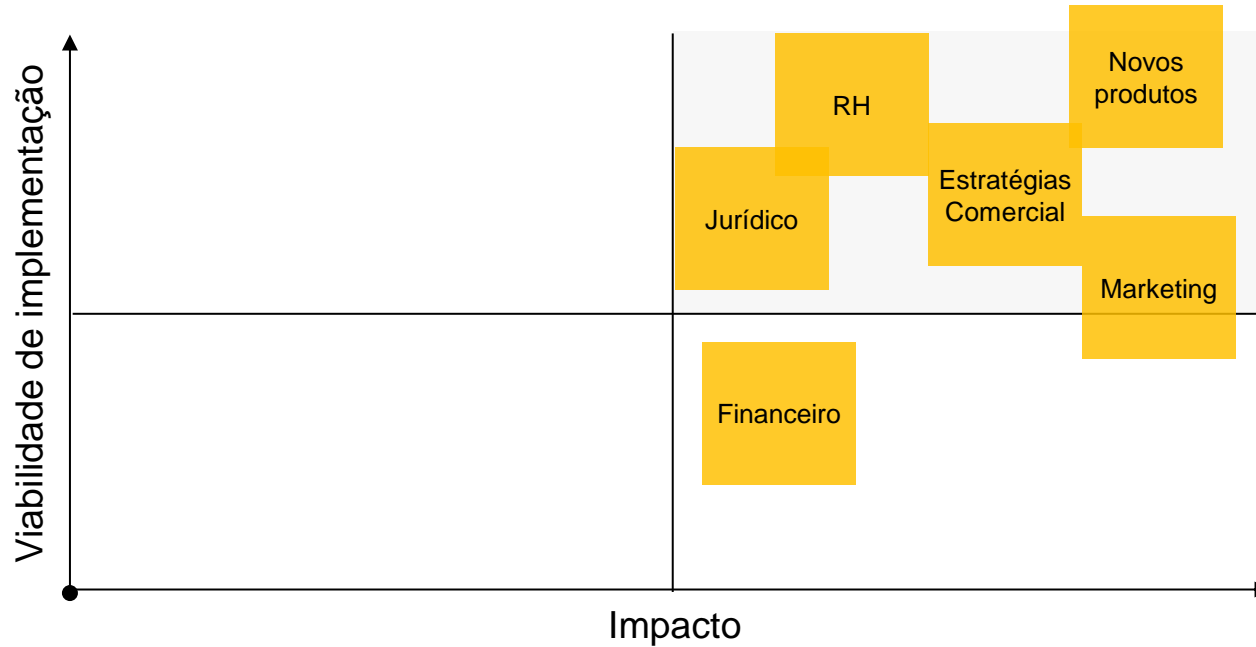
Processo Empírico
Erre rápido e corrija rápido

A person's silhouette is shown from the side, sitting at a desk and working. The background is a whiteboard covered with numerous sticky notes, charts, and diagrams. The text "Vamos trabalhar o mindset" is overlaid in large white letters. The overall scene is dimly lit, with a blue and purple color palette.

Vamos trabalhar o mindset

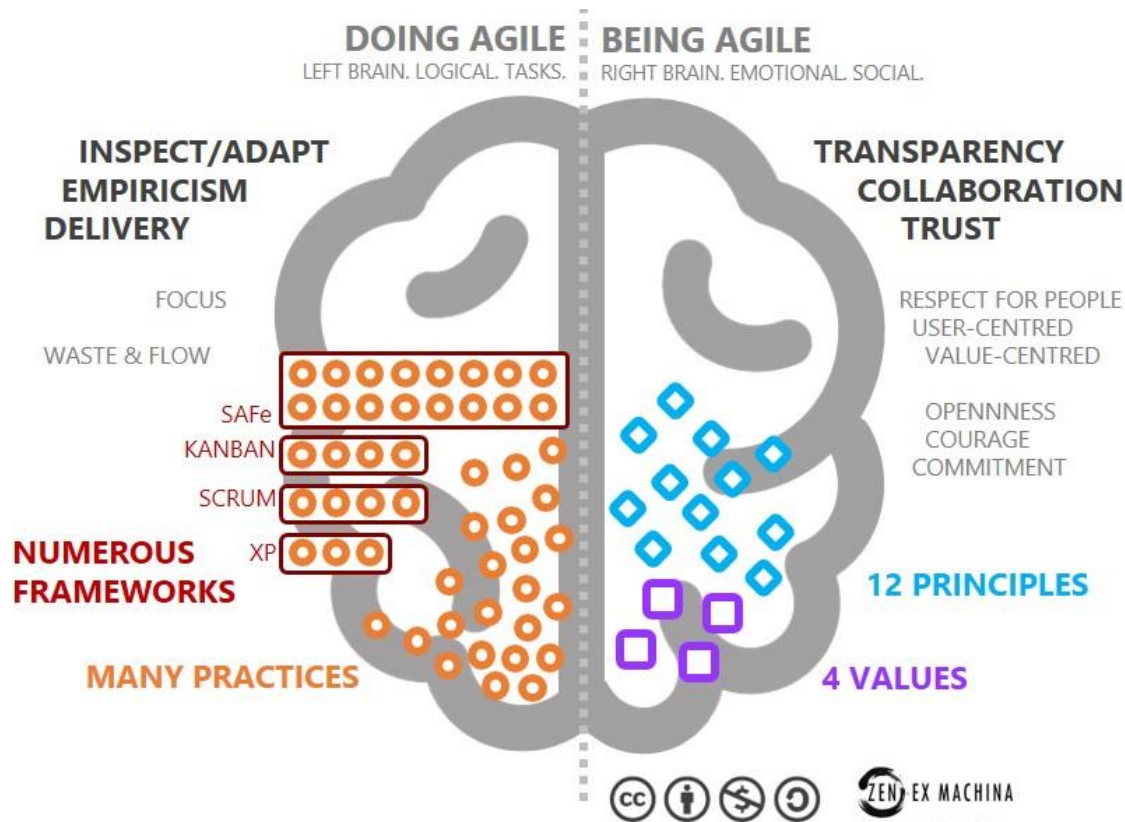
O Business Agility

Priorização - Para criar sinergia



O Business Agility

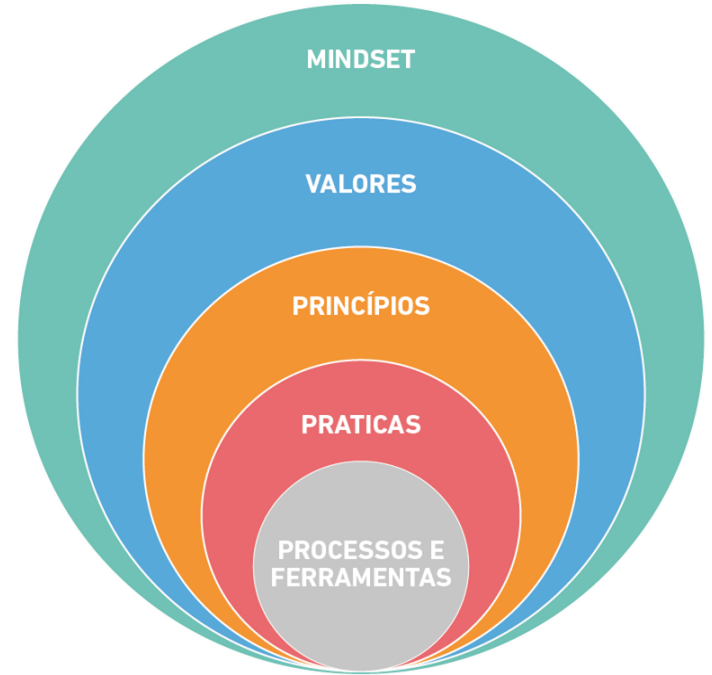
O Mindset ágil – Não somos ágeis, nos tornamos ágeis



O Business Agility

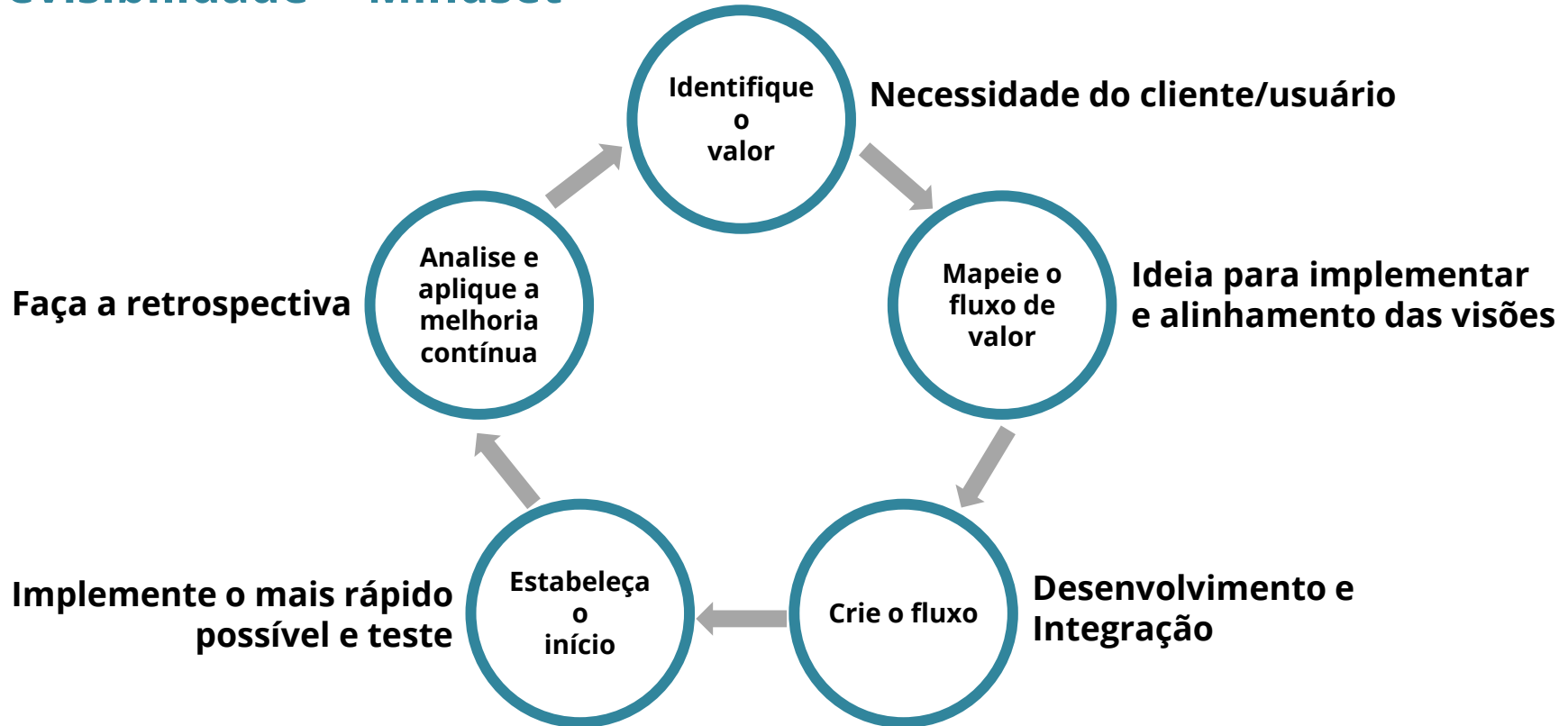
Priorização

- Não mude o processo, somente conheça e priorize os mais importantes
- Conheça as práticas utilizadas atualmente e capture as ideias
- Conheça a capacidade de entrega da equipe e os princípios



O Business Agility

- Previsibilidade + Mindset



O Business Agility

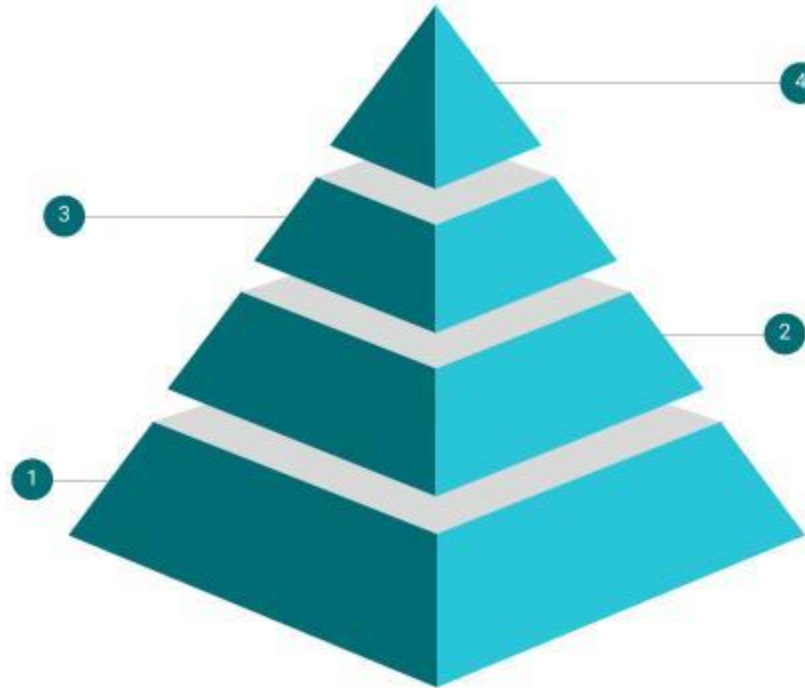
Design Organizacional - A transição

Desenhe um modelo
escalável

Escale o modelo utilizando
métricas

Teste e Evolua com o
processo

Construa um mindset ágil



O Business Agility

Dados

Em um levantamento realizado com **300 executivos** de grandes empresas globais, mostrou que as grandes companhias perdem mais de **25%** da capacidade produtiva com a burocracia. “ser multitarefa é exaustivo e contraproducente.”



O Business Agility

Mindset

Networking
Incentivos
Operacionalidade
Capacidade de organização
Gestão 3.0
Estrutura de multidisciplinares

**Estrutura &
Governança**

Organização
Auto-Organização
Totalidade
Associação
Tecnologia
Hierarquia linear

Feedback
Mudanças e aprendizado
Coragem para experimentação
Ideias positivas
Abertura
Habilidades para criar
Orientação dos clientes
Propósito
Transparência
Comprometimento

**Valores &
Conhecimentos**

Cultura

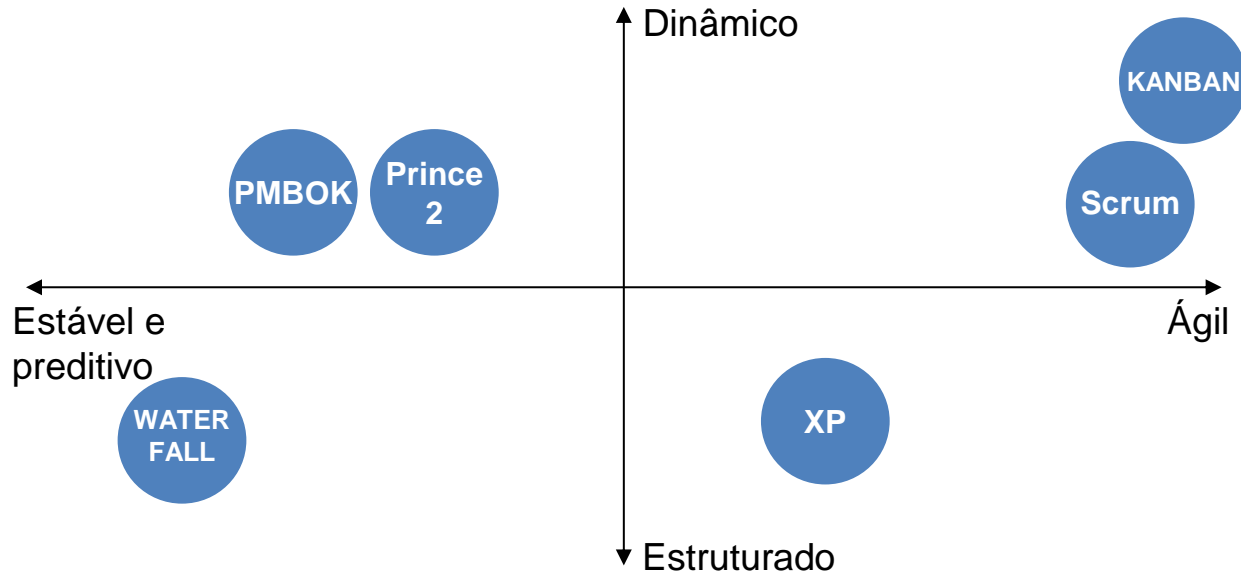
Iterativo e experimental
Inovação
Design Thinking
Lean Inseption
Scrum
Kanban
Scrumban

**Práticas &
Metologias**

O Business Agility

Design Organizacional - A transição

Gerar interação e responder a mudanças.



Diga NÃO ao improviso

Fuja do scrumfall ↓



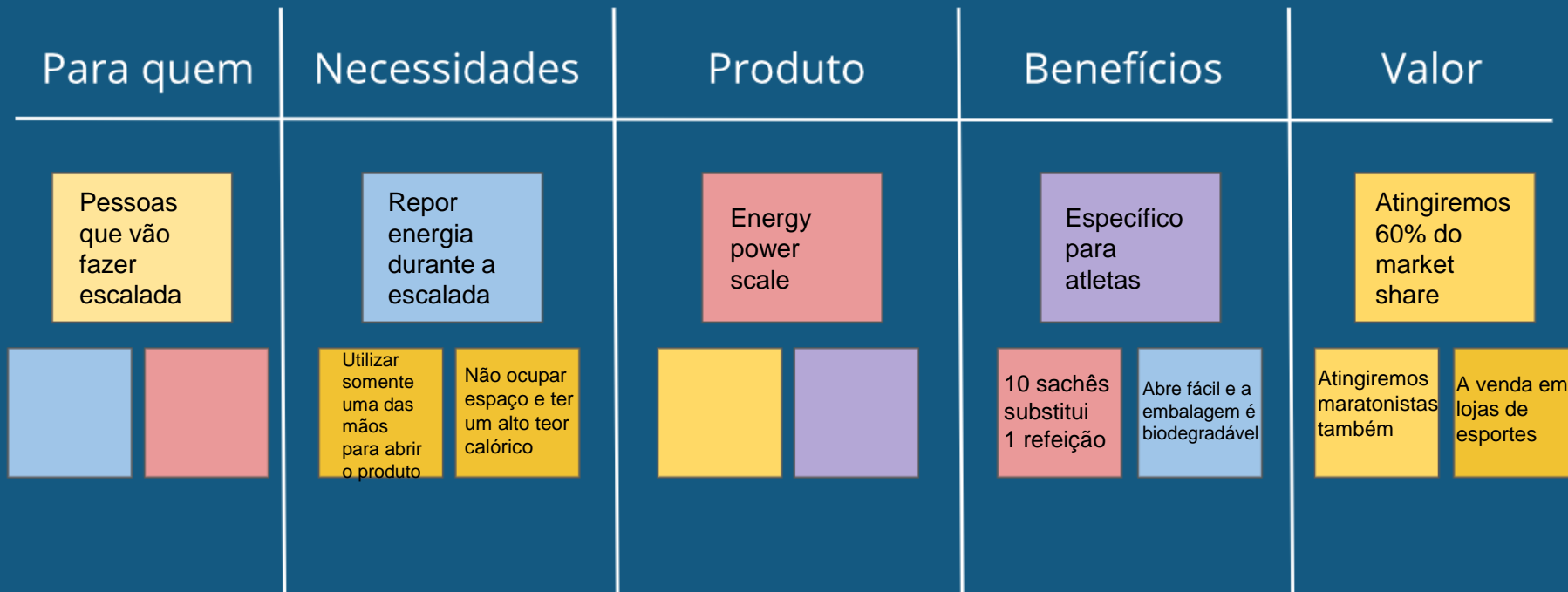
Mapeamento

Defina o objetivo




Kanban

Planejando com o Kanban



Crie um fluxo de valor

Sugestão de quadro Kanban para área comercial

BACKLOG	COMERCIAL		PRÉ- VENDAS		AGUARDANDO CLIENTE		JURÍDICO	ASSINADO
	8		5		2		2	
	PROSPECTANDO	RETORNO	FAZENDO	PRONTA	RETORNAR	PROPOSTA		
								

//
**A necessidade é a mãe da
inovação. //**
Platão

MUITO OBRIGADO!

consultoria.guilherme@gmail.com

11 94446-2965

<https://www.linkedin.com/in/gguilhermesantos/>